

## 询价函

我单位拟进行智慧校园三大平台年度维保服务的采购，主要服务内容和要求如下：

### 一、采购内容

对西安体育学院智慧校园三大平台的日常维护和使用支持，三大平台包括：公共数据平台、综合服务门户平台、统一身份认证平台和数据交换平台，维保服务内容如下：

| 服务方式                                 | 服务内容  | 服务次数 | 备注                                |
|--------------------------------------|---|------|-----------------------------------|
| 电话支持、Email 支持、远程连接支持、现场人员支持（视所需处理的问题 | 故障及时响应服务，每次故障处理完后需提交一份故障处理报告。   | 不限   | 工作时间：全天候 7×24 小时服务，即时响应，保障学校业务运行。 |
|                                      | Bug 修改：包括代码错误，程序代码隐藏的、未能在之前使用中发现的代码本身错误；模块功能错误，造成系统无法提供所需功能，影响用户使用的问题等。修改完成后提交一份修改报告。 | 不限   | 工作时间：全天候 7×24 小时服务，即时响应，保障学校业务运行。 |
|                                      | 重大业务现场保障：学校关键业务发生故障时，要求提供远程或派专职工程师到现场开展修复保障工作服务，保障工作完成后提交一份故障处理报告。                    | 不限   | 工作时间：全天候 7×24 小时服务，即时响应，保障学校业务运行。 |
|                                      | 系统恢复：由于系统自身性能、功能缺陷或系统发生瘫痪、故   | 不限   | 工作时间：全天候 7×24 小时服务，               |

|      |   |           |                |
|------|---|-----------|----------------|
| 题而定) | 障时，对系统进行修复并提交一份修复报告。  |           | 即时响应，保障学校业务运行。 |
|      | 数据备份：协助学校完成系统数据库和其他服务的数据备份，合理设置数据备份周期，保证数据备份的完整以及有效。                        | 不限        | /              |
|      | 安装与部署：学校在做有关系系统灾备业务时，或有服务器、操作系统、数据库变更情况时，需及时安排技术人员接洽配合，免费提供迁移、配置等服务。        | 不限        | /              |
|      | 培训工作：根据学校需要，安排专职工程师开展培训工作，包括系统管理员培训和师生用户的使用培训。                              | 不限        | 工作时间：根据学校的时间安排 |
|      | 系统运行情况巡检：每季度协助学校检测系统的使用情况，验证系统运行正确性等，并提交一根系统安全巡检报告。学校如果在特殊时间段需要进行巡检，应当支持配合。 | 1次/<br>季度 | /              |

服务期限：2023年5月26日至2024年5月25日

## 二、相关要求

1、现就以上服务内容进行询价，有意向的单位，请按本次询价的要求以书面形式向我单位提交报价单及相关服务承诺等资料。

### 2、报价文件内容

(1) 报价文件（须加盖公章）；

(2) 公司营业执照或副本复印件（须加盖公章）；

(3) 提供专职工程师的相应资质证明和报价单位社保  
交纳证明（最近一月）。

(4) 如代理商代表服务团队报价，请提供授权证书或  
其他证明文件。

3、报价文件请于 2023 年 5 月 30 日 18 时前以直接送达  
方式送达，并密封装在信封中，逾期视为无效报价。

4、合同签订：成交单位接到成交通知后三日内，到我  
单位签订合同。询价单、报价单和其他更优承诺等为签订合  
同的依据。按承诺时间完成，如有违约行为，供应商将承担  
法律责任。

5、具体违约条款及其它未尽事宜，将在双方签订合同  
时约定。

联系人：山杜娟

联系电话：029-88409701

地址：西安市含光北路 65 号西安体育学院，行政楼  
505 办公室。

西安体育学院 信息化建设处

2023 年 5 月 25 日

信息化建设处