

第二类第二种审核评估指标释义（六、七）

第二类审核评估指标体系有定性指标，又有定量指标。定性指标主要对影响高校本科教育教学工作的非量化核心要素进行审核，包括 8 个一级指标、26 个二级指标和 79 个审核重点。

6 质量保障

6.1 质量管理

6.1.1 学校质量标准、质量管理制度、质量保障机构及队伍建设情况。

【释义】质量管理是指挥和控制学校教学的协调活动，是实现人才培养目标的手段。学校要根据自身办学定位和人才培养目标，确立人才培养要求，构建各教学环节（课堂教学、实习、实验、毕业设计等）的质量标准；学校应建立完善的质量管理规章制度，各类管理文件齐全，并能够严格执行；学校应设有质量保障机构，建立一支高水平的质量督导队伍，对日常教学工作进行检查、监督和指导。

指标体系设置 1 个必选定量指标，即：专职质量监控部门和专职质量监控人员要求。

【必选】专职质量监控人员数与在校本科生比例 $\geq 1:5000$ ，且至少 2 名。

6.1.2 加强考试管理、严肃考试纪律、完善过程性考核与结果性考核有机结合的学业考评制度、严把考试和毕业出口关的情况。

【释义】学校应加强考试管理，加强学生的诚信教育，严格考试纪律和要求，健全能力与知识考核并重的多元化学业考核评价体系，完善学生学习过程监测、评估与反馈机制。严把毕业出口关，加强对毕业论文（设计）选题、开题、答辩等环节的全过程管理，对形式、内容、难度进行严

格监控，提高毕业论文（设计）质量。

指标体系设置 1 个必选定量指标，即：**【必选】** 本科毕业论文(设计)抽检结果。

【必选】 本科毕业论文(设计)抽检结果。

6.2 质量改进

6.2.1 学校内部质量评估制度的建立及接受外部评估（含院校评估、专业认证等）情况。

【释义】质量改进是针对教学质量存在的问题和薄弱环节，采取有效的纠正与预防措施，对质量保障体系进行不断完善，达到持续改进质量的目的。学校应建立内部质量自我评估制度，定期开展评教、评学以及二级学院教学工作评估、专业评估、课程评估等工作；同时要积极接受来自教育行政部门、社会第三方的外部评估，包括院校评估和专业认证等。

6.2.2 质量持续改进机制建设与改进效果。

学校要建立质量持续改进机制并持续运行，通过定期的校内自评和参加教育行政部门、社会第三方的外部评估，以及多途径听取在校生、毕业生和用人单位意见等，不断发现问题、分析问题原因，制定纠正与改进措施，配备必要的资源，进行质量改进，并对纠正与改进措施的有效性适时进行评价，质量改进取得显著成效。

6.3 质量文化

6.3.1 自觉、自省、自律、自查、自纠的质量文化建设情况。

【释义】学校要健全教学质量保障体系，运用系统方法，依靠必要的组织结构，把学校各部门、各环节与教学质量有关的质量管理活动严密组织起来，将教学和信息反馈的整个过程中影响教学质量的一切因素控制起来，形成一个有明确任务、职责、权限，相互协调、相互促进的教学质量

管理的有机整体。学校要构建自觉、自省、自律、自查、自纠的大学质量文化，把其作为推动大学不断前行、不断超越的内生动力，将质量意识、质量标准、质量评价、质量管理等落实到教育教学各环节，内化为师生的共同价值追求和自觉行动。

6.3.2 质量信息公开制度及年度质量报告。

【释义】学校要建立定期的质量信息公开制度，完善质量信息向社会公开专栏，自觉接受社会的监督。公开的信息包括：招生情况、教师队伍与教学条件、学生就业情况等，每年要及时向社会发布《本科教学质量报告》《就业质量年度报告》等。学校信息公开工作要做到内容真实、准确、及时和全面。

7 教学成效

7.1 达成度（即：人才培养目标与培养效果的达成度）

7.1.1 学校各专业人才培养目标的达成情况。

【释义】培养目标达成情况的评价重点是关注毕业生毕业后的实际表现与培养目标要求是否吻合，即目标的实现情况；培养效果达成情况的评价重点是关注毕业生毕业时所具有的知识与能力水平。

7.1.2 毕业生质量持续跟踪评价机制建立情况及跟踪评价结果。

【释义】学校要建立毕业生质量持续跟踪评价机制，并持续跟踪评价。通过举证对用人单位以及相关各方的调查情况、跟踪毕业生的职业发展情况、了解毕业生就业岗位状况及其适应岗位的情况证明所培养的人才已经达到了学校既定目标要求。

7.2 适应度（即：学校办学定位和人才培养目标与社会需求的适应度）

7.2.1 学校本科生源状况。

【释义】招生是人才培养的入口，持续向好的生源质量表明学校人才

培养目标与国家、社会及学生的要求与期望相符合，适应度高。

7.2.2 毕业生面向学校所服务的区域和行业企业就业情况、就业质量及职业发展情况。

【释义】毕业生是人才培养的出口。毕业生的就业情况、就业质量与职业发展情况反映了学校人才培养目标与社会需求的适应度和被社会的认可度。对于学术型人才培养，着重考察毕业生面向国家和经济社会发展需要的就业情况、就业质量和职业发展情况；对于应用型人才培养，着重考察毕业生面向学校所服务区域和行业企业的就业情况、就业质量及职业发展情况。

7.3 保障度（即：教师和教学资源对学校人才培养的保障度）

7.3.1 教学经费以及教室、实验室、图书馆、体育场馆、艺术场馆等资源条件满足教学需要情况。

【释义】教学资源是高校办学的基本条件之一，是人才培养质量的重要保障，国家对此有基本的底线要求。教学资源，包括教室、图书馆、网络、体育场馆、艺术场馆、实验室及其教学仪器设备、实践基地等。

指标体系设置 2 个必选定量指标，包括生均本科实验经费、生均本科实习经费等。

【必选】生均本科实验经费（元）

【必选】生均本科实习经费（元）

7.3.2 教师的数量、结构、教学水平、产学研用能力、国际视野、教学投入等满足人才培养需要情况。

【释义】教师数量、结构、教学科研水平、产学研用能力、国际视野、教学投入和教学资源能够很好地满足教学需要。

指标体系设置 2 个必选定量指标，包括生师比，具有硕士学位、博士

学位教师占专任教师比例等。

【必选】生师比。该要求及内涵参见教育部关于印发《普通高等学校本科教育教学审核评估实施方案（2021—2025年）》的通知。

【必选】具有硕士学位、博士学位教师占专任教师比例 $\geq 50\%$

7.4 有效度（即：教学质量保障体系运行的有效度）

7.4.1 学校人才培养各环节有序运行情况。

【释义】学校建立了完善的教学质量保障体系，明确了人才培养各环节质量要求及监控措施，人才培养各环节平稳有序，质量有保障。

7.4.2 学校人才培养工作持续改进、持续提升情况。

【释义】学校建立了人才培养工作持续改进机制。针对质量监控、质量评估和质量分析中发现的问题，制定纠正与改进措施，配备必要的资源，进行质量改进，并对纠正与改进措施的有效性适时进行评价，确保教学质量持续提升。

7.4.3 近五年专业领域的优秀毕业生十个典型案例及培养经验。

【释义】学校人才培养工作取得经验和显著成效，列举近五年专业领域具有典型性和代表性的十个优秀毕业生案例。

7.5 满意度（即：学生和社会用人单位的满意度）

7.5.1 学生（毕业生与在校生）对学习成长的满意度。

【释义】学校要定期开展在校生和毕业生座谈会或进行问卷调查，了解学生对教学、管理、服务的意见和建议，以及学生对自己学习与成长的满意度。

7.5.2 教师对学校教育工作的满意度。

【释义】教师站在教育工作的第一线，对学校教育工作有深切体会。学校要建立教师对教育工作的满意度调查，不断改进教育教

学工作。

7.5.3 用人单位的满意度。

【释义】学校要建立对社会用人单位的跟踪调查机制，定期了解社会用人单位的需求和对毕业生的评价，并根据反馈信息对专业设置、培养目标、培养规格、培养方案、教学方法等进行持续改进。